ПОЛОЖЕНИЕ
об оказании дополнительных платных образовательных услуг
в муниципальном бюджетном образовательном учреждении
дополнительного образования детей
детско-юношеском центре «Альянс»
городского округа Тольятти

1. Понятия, применяемые в Положении

Потребитель (заказчик) – организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие образовательные услуги лично.

Исполнитель – муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей детско-юношеский центр «Альянс» (МБОУДОД ДЮЦ «Альянс») городского округа Тольятти, оказывающее платные образовательные услуги по реализации дополнительных образовательных программ.

Услуга - деятельность муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования детей детско-юношеского центра «Альянс» (МБОУДОД ДЮЦ «Альянс») городского округа Тольятти, направленная на удовлетворение потребностей других лиц, за исключением деятельности, осуществляемой на основе трудовых правоотношений.

Стороны - Потребитель и Исполнитель.

2. Общие положения

2.1. Настоящее Положение об оказании дополнительных платных образовательных услуг (далее – Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом, Бюджетным кодексом, Налоговым кодексом, Законами РФ «Об образовании» и «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 05.07.2001 № 505 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

2.2. Дополнительные образовательные услуги осуществляются за счет внебюджетных средств (спонсоров, благотворителей, родителей (законных представителей) воспитанников, далее именующихся – Потребители).

2.3. Настоящее Положение согласовывается с Советом Учреждения и утверждается руководителем МБОУДОД ДЮЦ «Альянс».

2.4. Настоящее Положение является локальным нормативным актом, регламентирующим деятельность МБОУДОД ДЮЦ «Альянс».

2.5. Положение определяет порядок и условия предоставления платных услуг.

2.6. Положение является обязательным для исполнения всеми работниками МБОУДОД ДЮЦ «Альянс».

2.7. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся МБОУДОД ДЮЦ «Альянс», по мере необходимости, по согласованию с Советом Учреждения.

2.8. Положение принимается на неопределённый срок.

2.9. Изменения и дополнения к Положению принимаются в составе новой редакции Положения по согласованию с Советом Учреждения и утверждаются руководителем МБОУДОД ДЮЦ «Альянс».
2.10. После принятия новой редакции Положения предыдущая редакция утрачивает силу.

3. Цели и задачи предоставления платных дополнительных образовательных услуг

3.1 МБОУДОД ДЮЦ «Альянс» предоставляет дополнительные образовательные услуги с целью наиболее полного удовлетворения образовательных потребностей граждан.
3.2. Основными задачами, решаемыми МБОУДОД ДЮЦ «Альянс» при реализации платных дополнительных образовательных услуг, являются:
- насыщение рынка образовательными услугами;
- более полное обеспечение права обучающихся и других граждан на образование;
- реализация дополнительных образовательных программ;
- адаптация и социализация дошкольников;
- подготовка к поступлению в школу;
- развитие творческих способностей, оздоровление обучающихся;
- обеспечение безопасности жизнедеятельности обучающихся создание благоприятных условий для осуществления образовательного процесса;
- повышение уровня оплаты труда работников МБОУДОД ДЮЦ «Альянс»;
- привлечение МБОУДОД ДЮЦ «Альянс» дополнительных источников финансирования.

3.3. Дополнительные образовательные услуги в соответствии со ст. 16 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» могут оказываться только с согласия их получателя. Отказ получателя от предоставления дополнительных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ему основных услуг.
3.4. Оказание дополнительных образовательных услуг не может наносить ущерб или ухудшать качество предоставления основных образовательных услуг, которые МБОУДОД ДЮЦ «Альянс» обязано оказывать бесплатно для населения.
3.5. Осуществление платных дополнительных образовательных услуг не является предпринимательской деятельностью

4. Виды платных услуг

4.1. Перечень дополнительных платных образовательных услуг формируется на основе изучения спроса родителей (законных представителей) обучающихся на дополнительное образование и услуги, сопутствующие образовательному процессу. Изучение спроса осуществляется МБОУДОД ДЮЦ «Альянс» с помощью анкетирования, опросов, собеседований.
4.2. К дополнительным платным услугам, предоставляемым МБОУДОД ДЮЦ «Альянс», относятся услуги:
4.2.1. художественно – эстетической направленности:
- «Маленькая грация»
- «Зейна»
- « Бумажная фантазия»
- «Нижний брейк-данс»
- «В ритме танца»
- «Песни, которые нужны»
- «Фотомодель»

- «Радуга Танца»
- «Фабрика мастеров»

4.2.2. физкультурно-спортивной направленности:
- «Самбо»
- «Спорт для всех»
- «Мир единоборств»

4.2.3. социально–педагогической направленности:
- «Развитие речи. Обучение грамоте»
- «Математическая грамота»
- «Музыка»
- «Театральная игра»
- «Английский язык для самых маленьких»
- «Развивающие занятия для дошкольников»
- «Вокруг света»
- «Юный англичанин»
- «Успешный ученик»
- «Основы делопроизводства»
- «Продавец-консультант женской одежды»

4.3. МБОУДОД ДЮЦ «Альянс» вправе осуществлять и иные платные дополнительные услуги в соответствии с действующим законодательством

5. Условия предоставления платных услуг

5.1. МБОУДОД ДЮЦ «Альянс» вправе оказывать платные услуги, предусмотренные Уставом с письменного согласия Учредителя.

5.2. Дополнительные платные образовательные услуги оказываются Потребителям за рамками общеобразовательных программ на договорной основе.

5.3. Дополнительные платные образовательные услуги не могут быть оказаны взамен или в рамках деятельности по реализации общеобразовательных программ, финансируемых из бюджета.

5.4. Перечень платных дополнительных образовательных, оказываемых Исполнителем, и порядок их предоставления определяются его Уставом, наличием лицензии на соответствующий вид деятельности и настоящим Положением.

5.5. По каждому виду платных образовательных услуг должны быть образовательные программы.

5.6. Доход от платных услуг расходуется на основании «Положения о расходовании средств, полученных от приносящей доход деятельности».

6. Порядок предоставления дополнительных платных образовательных услуг

6.1. Оказание платных образовательных услуг, является дополнительной деятельностью МБОУДОД ДЮЦ «Альянс», осуществляемой для получения собственных доходов и достижения целей, ради которых оно создано, в соответствии с Уставом МБОУДОД ДЮЦ «Альянс».

6.2. Формирование дополнительных образовательных услуг МБОУДОД ДЮЦ «Альянс» осуществляет в следующем порядке:

6.2.1. изучает спрос в дополнительных образовательных услугах и определяет предполагаемый контингент обучающихся;

6.2.2. создает необходимые условия для предоставления платных дополнительных образовательных услуг с учетом требований по охране и безопасности здоровья воспитанников, в соответствии с действующими санитарными правилами и нормами;
6.2.3. получает письменное разрешение Учредителя на ведение платных услуг, представив перечень;
6.2.4. издает приказ об организации платных услуг в МБОУДОД ДЮЦ «Альянс», назначает приказом ответственного по МБОУДОД ДЮЦ «Альянс» за организацию платных услуг, определяет его функциональные обязанности;
6.2.5. составляет и согласовывает с главным бухгалтером МБОУДОД ДЮЦ «Альянс» смету на оказание каждой платной услуги, также
6.2.6. составляет и принимает Советом Учреждения «Положение о привлечении и расходовании средств, полученных от приносящей доход деятельности».
6.2.7. доплату руководителю согласовывает с Учредителем;
6.2.8. обеспечивает кадровый состав и оформляет трудовые договоры с работниками МБОУДОД ДЮЦ «Альянс» и (или) привлеченными специалистами со стороны, занятыми предоставлением платных образовательных услуг (для выполнения работ по оказанию дополнительных образовательных услуг могут привлекаться как основные сотрудники МБОУДОД ДЮЦ «Альянс», так и специалисты из других организаций);
6.2.9. составляет Положение об оплате труда работников за счет средств, полученных от предоставления платных дополнительных образовательных услуг;
6.2.10. составляет штатное расписание, на работников, осуществляющих дополнительные платные образовательные услуги;
6.2.11. составляет учебный план, учебную программу (график предоставления дополнительных образовательных услуг), методический совет учреждения утверждает образовательные программы платных услуг;
6.2.12. заключает договоры с Потребителями на оказание платных услуг, предусмотрев в нём: название услуги, срок действия договора, размер и условия оплаты услуги и другие условия;
6.2.13. оформляет книгу замечаний и предложений;
6.2.14. в годовой план работы МБОУДОД ДЮЦ «Альянс» включает административные проверки за организацией и качеством предоставления платных услуг, результаты контроля оформляет справками;
6.2.15. вывешивает на информационном стенде для родителей перечень оказываемых учреждением платных услуг, условиях предоставления и цене (или указать ответственного, у которого можно получить эту информацию), расписание занятий, местонахождение книги замечаний и предложений (вся предоставленная информация должна быть достоверной, понятной для восприятия, обеспечивать право правильного выбора Потребителя).
6.3. Оформляются и хранятся следующие документы отчетности:
6.3.1. письменное разрешение Учредителя на организацию платных услуг;
6.3.2. положение о платных дополнительных образовательных услугах;
6.3.3. положение о привлечении и расходовании средств, полученных от приносящей доход деятельности;
6.3.4. положение об оплате труда работников, оказывающих платные дополнительные образовательные услуги;

6.3.5. приказ руководителя МБОУДОД ДЮЦ «Альянс» об организации платных услуг в учреждении;
6.3.6. штатное расписание;
6.3.7. договоры с родителями на оказание платных образовательных услуг (договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой – у потребителя);
6.3.8. перечень платных услуг, утвержденный руководителем;
6.3.9. смета на каждый вид услуг;
6.3.10. смета доходов и расходов;
6.3.11. график оказания платных услуг с указанием помещений и работников, кто их оказывает, учебный план, учебную программу;
6.3.12. документы об оплате родителей за оказанные услуги;
6.3.13. приказы на оплату труда работников, занятых в предоставлении платных услуг и основания к ним (трудовые договоры, договоры подряда, приказы о внутреннем совмещении и т.д.);
6.3.14. книга замечаний и предложений по предоставлению платных услуг.

7. Порядок оформления, оплаты и учета платных услуг

7.1. Предоставление платных услуг оформляется договором с Потребителями, которым регламентируется условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.
7.2. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между Исполнителем и Потребителем
7.3. На каждый вид платной услуги составляется смета, в которой учитываются расходы на заработную плату, начисления на неё, восстановление коммунальных платежей, а также расходы на содержание и развитие учреждения.
7.4. Оплата услуги производится через СБЕРБАНК РФ.
7.5. Потребитель обязан оплатить оказываемые дополнительные услуги, в порядке и в сроки, указанные в договоре.
7.6. Исполнитель обязан получить от Потребителя квитанцию об оплате с отметкой банка.
7.7. Бухгалтерский учет и отчетность осуществляется в порядке и в сроки, установленные законами и иными правовыми актами РФ.

8. Порядок организации бухгалтерского учета

8.1. Бухгалтерский учет операций по платным дополнительным образовательным услугам осуществляется через бухгалтерскую службу МБОУДОД ДЮЦ «Альянс».
8.2. Для осуществления бухгалтерского учета, на основании п. 6.1. а, б, в Закона РФ «О бухгалтерском учете» и в целях достоверного налогообложения, руководитель МБОУДОД ДЮЦ «Альянс», оформляет приказ, утверждающий учетную политику образовательного учреждения (гл.25 Налогового кодекса ч.2).
8.3. Главный бухгалтер осуществляет финансовый контроль за операциями, производимыми при осуществлении платных дополнительных образовательных услуг, несет ответственность за своевременное зачисление средств, поступивших от оказания платных дополнительных образовательных услуг на лицевой счет МБОУДОД ДЮЦ «Альянс», предоставление отчетности об использовании средств, в соответствии с утвержденными формами и сроками.
8.4. Составление сметы доходов и расходов по осуществлению платных дополнительных образовательных услуг, а также ежемесячный контроль исполнения сметы;

ценообразование платных дополнительных образовательных услуг; начисление заработной платы работникам, осуществляющим дополнительные образовательные услуги, а также составление отчетности в вышестоящие организации, вменяется в обязанность главному бухгалтеру МБОУДОД ДЮЦ «Альянс».

9. Права и обязанности исполнителя и потребителей дополнительных платных услуг

9.1. Исполнитель имеет право:

9.1.1. расторгнуть договор на оказание платных дополнительных образовательных услуг в одностороннем порядке в случае противоправных действий Потребителя услуг;

9.1.2. привлекать к работе по оказанию платных дополнительных образовательных услуг специалистов по своему усмотрению;

9.1.3. расходовать полученные средства согласно утвержденной смете доходов и расходов.

9.2. Исполнитель обязан:

9.2.1. до заключения договора предоставить Потребителю достоверную информацию об Исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора;

9.2.2. предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

а) устав муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования детей детско-юношеского центра «Альянс» городского округа Тольятти и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

в) адрес и телефон Учредителя МБОУДОД ДЮЦ «Альянс»;

г) образцы договоров, в том числе об оказании платных дополнительных образовательных услуг;

д) основные и дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;

е) дополнительные образовательные программы и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия Потребителя;

ж) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных, в том числе платных дополнительных образовательных, услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

9.2.3. нести ответственность за жизнь и здоровье обучающихся во время оказания дополнительных платных образовательных услуг;

9.2.4. разрабатывать программы, реализуемые как платные дополнительные образовательные услуги;

9.2.5. реализовать платные дополнительные услуги в срок, качественно и в полном объеме;

9.2.6. соблюдать утвержденные Исполнителем учебный план, годовой календарный учебный график и расписание дополнительных образовательных услуг (не допускать срыва занятий без уважительных причин);

9.2.7. заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Потребителем образовательную услугу.

9.2.8. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.
9.2.9. при расторжении договора вернуть внесенную оплату пропорционально затраченному на платную образовательную услугу времени;
9.2.10. в соответствии с законодательством Российской Федерации нести ответственность перед Потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к оказанию услуг.
9.3. Потребитель платных дополнительных образовательных услуг имеет право:
9.3.1. ознакомиться с уставом, расчетом стоимости оказанной услуги;
9.3.2. требовать предоставления услуг надлежащего качества;
9.3.3. вносить предложения по изменению условий договора на оказание услуг до его подписания;
9.3.4. выбрать услугу.
9.4. Потребитель платных дополнительных образовательных услуг обязан:
9.4.1. обеспечить посещение обучающихся всех занятий платной образовательной услуги;
9.4.2. предупредить исполнителя о пропуске платной образовательной услуги по уважительной причине;
9.4.3. предупредить Исполнителя о намерении прекратить посещение дополнительной образовательной услуги за одну неделю до прекращения;
9.4.4. оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре (путем предоплаты, за получаемые услуги). Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.
9.4.5. выполнять условия договора;
9.4.6. соблюдать правила поведения, установленные в МБОУДОД ДЮЦ «Альянс»;
9.4.7. выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной образовательной услуги.
9.5. Претензии и споры, возникающие между Потребителем и Исполнителем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Ответственность Исполнителя и Потребителя

10.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и Уставом МБОУДОД ДЮЦ «Альянс».
10.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
10.3. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, Потребитель вправе по своему выбору потребовать:
а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;
б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

10.4. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Потребитель также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

10.5. Если Исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг потребитель вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;

б) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

10.6. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

11. Контроль предоставления дополнительных платных услуг

11.1. Контроль организации и качества оказания платных услуг населению, а также правильность взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции:

- Потребители в рамках договорных отношений;
- администрация МБОУДОД ДЮЦ «Альянс»;;
- другие государственные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена функция проверки деятельности образовательных учреждений.

11.2. В случае оказания непосредственным Исполнителем платных образовательных услуг в нарушение порядка, установленного законодательством, к Исполнителю применяются меры экономического и административного воздействия.

11.3. Руководитель МБОУДОД ДЮЦ «Альянс» принимает решения по принципиальным вопросам и основным направлениям деятельности по осуществлению платных дополнительных образовательных услуг, несет ответственность за целесообразность использования средств.

11.4. МБОУДОД ДЮЦ «Альянс» обязано ежегодно предоставлять Учредителю и общественности отчет о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств, полученных за счет оплаты дополнительных образовательных услуг.

11.5. Должностные лица, ответственные за предоставление информации, несут персональную дисциплинарную ответственность за своевременность, полноту и достоверность предоставляемых сведений.